Política de
PRIVACIDADE

NEGÓCIOS
PÚBLICOS

Sobre a Política de **PRIVACIDADE**

Ao longo destes mais de 20 anos de atuação no mercado, o Grupo Negócios Públicos sempre esteve comprometido com a excelência e a eficiência na prestação de seus serviços. Pensando nisso, criamos este documento que tem como objetivo garantir a transparência aos tratamentos de dados pessoais, a privacidade e o cumprimento dos demais direitos dos titulares que confiam seus dados pessoais as nossas empresas.

A presente Política, visa assegurar aos titulares que seus dados serão tratados de acordo com os preceitos legais estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, bem como as melhores práticas estabelecidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD. Além disso, determina como e quais informações pessoais são tratadas por nós e suas respectivas finalidades.

Este documento destina-se a auxiliar o titular a entender como seus dados pessoais são tratados. Em caso de dúvidas, sugestões ou reclamações referentes as orientações aqui contidas, os titulares poderão entrar em contato com o Encarregado de Dados Pessoais (DPO) através do e-mail: dpo@negociospublicos.com.br

Definições

Dado Pessoal

Toda informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer dado que permita identificar, mesmo que de maneira indireta, a pessoa física a qual eles pertencem.

Dado Pessoal Sensível

Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política ou filiação sindical. Também são considerados sensíveis os dados referentes à saúde ou à vida sexual e dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Tratamento de Dados

Tratamento de dados é qualquer operação realizada com dados pessoais, de forma manual ou automática, como as que se referem à:

Sujeitos envolvidos

TITULAR DE DADOS

São as pessoas naturais a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Ex.: clientes, inscritos, colaboradores etc.

ENCARREGADO DE DADOS

É o responsável pela comunicação e atendimento a titulares de dados, agentes de tratamento de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

CONTROLADOR DE DADOS

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, competente pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, como suas finalidades, meios, entre outros.

OPERADOR DE DADOS

Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza ou operacionaliza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, sem poder de decisão sobre os dados tratados.

ANPD - AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Autarquia federal, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional. Além disso, a ANPD representa a ponte entre o governo federal e a sociedade, sendo responsável pelo recebimento de dúvidas, sugestões e denúncias referentes à aplicação das normas de proteção de dados pessoais.

Como a Negócios Públicos coleta seus dados pessoais?

Qualquer coleta de dado pessoal realizada pelo Grupo, obrigatoriamente deverá seguir o princípio da minimização, ou seja: limitar os tratamentos de dados pessoais ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades.

Portanto, para a efetiva prestação de nossos serviços, como por exemplo: organização e realização de eventos, treinamentos e capacitações, eventualmente precisaremos realizar a coleta de dados pessoais. Essa coleta poderá ocorrer através de formulários (físicos e virtuais), e-mail, telefone e demais meios de comunicações habitualmente utilizados.

Além disso, para oferecer segurança e uma melhor experiência aos usuários, bem como o pleno desenvolvimento de nossos produtos e serviços, coletamos dados pessoais para a realização do cadastro e utilização de nossas soluções tecnológicas como, sistemas e aplicativos disponibilizados pelo Grupo.

Cookies

Como é prática comum na grande maioria dos sites, utilizamos cookies que realizam a coleta automatizada de dados básicos durante a visitação em nosso site.

Mas o que são Cookies? Cookies são pequenos arquivos de texto que ficam armazenados no navegador do usuário, com o objetivo de facilitar sua navegação. Nestes arquivos ficam armazenadas algumas informações temporárias como por exemplo: Endereço de IP, tipo do sistema operacional e navegador utilizado, preferências do usuário, idioma, dados de logins, entre outros.

Cookies estritamente necessários
Essenciais para o funcionamento e operacionalização do site.

Cookies de funcionalidade
Permitem o fornecimento de uma funcionalidade e personalização aprimoradas, bem como possibilitam recursos mais complexos.

Cookies de sessão
Armazenados somente durante o uso do navegador, assim que você o fecha, ele se perde permanentemente.

Cookies persistentes
Possuem data de validade, e são armazenados até a eliminação ou até atingirem a data de validade e sua instalação é feita mediante consentimento no formulário de contato.

Os Cookies também são utilizados para melhorar nossos serviços, entretanto, se mesmo assim você não deseja compartilhar estas informações, poderá desabilitar essa funcionalidade diretamente no seu navegador. No entanto, caso os Cookies sejam desabilitados, alguns recursos disponibilizados na plataforma poderão ser interrompidos ou apresentar um mal funcionamento.

De quem são os dados pessoais que tratamos?

Para que possamos disponibilizar nossos produtos e serviços, o Grupo Negócios Públicos eventualmente poderá realizar o tratamento de dados de pessoas envolvidas na operação comercial, de forma direta ou indireta.

Ou seja, os dados tratados eventualmente poderão ser de:

- Clientes
- Pessoa Física que possua relação comercial com as empresas e órgãos contratantes
- Representantes, sócios e administradores das empresas contratantes
- Parceiros Comerciais
- Candidatos “trabalhe conosco”
- Terceiros relacionados a operação do Grupo Negócios Públicos

Tratamento de dados: Fundamentos Legais

Entendemos que é nossa responsabilidade zelar pelos dados pessoais que tratamos. Por isso, estamos comprometidos a utilizá-los somente para as finalidades estabelecidas neste documento. Além disso, estes tratamentos deverão estar adequados as Bases Legais definidas pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018). Por esse motivo, os tratamentos realizados pelo Grupo estão justificados pelas seguintes hipóteses legais da referida Legislação:

Consentimento do Titular

Execução de Contratos

Interesse Legítimo do Controlador

Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória

Quais são os direitos dos titulares de dados?

Os titulares poderão:

- Requerer, a qualquer tempo, acesso aos seus dados pessoais tratados pelo Grupo;

- Requerer ao Grupo Negócios Públicos a correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

- Requerer informações das entidades públicas e privadas com as quais o Grupo Negócios Públicos realizou uso compartilhado de dados;

- Solicitar a exclusão dos seus dados coletados e armazenados pelo Grupo Negócios Públicos, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda dos respectivos dados;

- Realizar a portabilidade dos dados a outro prestador de serviços, mediante sua requisição; e

- Nos casos em que o Grupo Negócios Públicos requerer o seu consentimento para coleta de algum dado, você poderá requerer informação sobre a possibilidade de não oferecer consentimento e suas consequências. Caso concedido, poderá posteriormente revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.

Princípios da LGPD

Finalidade

Transparência

Adequação

Qualidade dos Dados

Necessidade

Não Discriminação

Segurança

Prevenção

Livre Acesso

Princípios da LGPD

Além da conformidade nos tratamentos, os princípios da LGPD também devem ser observados nos seguintes casos:

- No desenho e implementação de todos os procedimentos que impliquem o tratamento de dados pessoais;
- Nos serviços oferecidos pela empresa;
- Nos contratos e obrigações formalizados, e;
- Na implantação dos sistemas e plataformas que permitam o acesso por parte de colaboradores ou de terceiros a dados pessoais e/ou o tratamento desses dados.

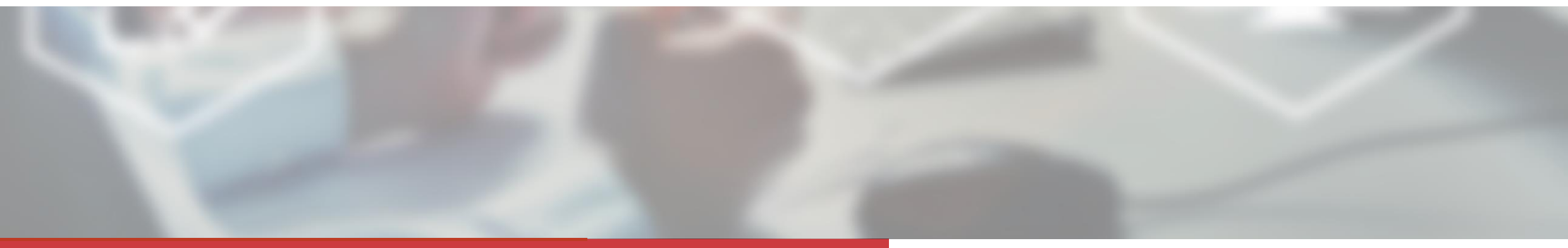
Quais dados pessoais coletamos e para que tratamos esses dados?

Tratamento Realizado	Dados Coletados
Gerenciamento de acesso às plataformas e aplicações de soluções tecnológicas disponibilizadas pela empresa	Informação dos cookies, e-mail, nome completo; senha; dados de agenda
Garantia do acesso e viabilização da prestação do serviço contratado	Nome completo, e-mail, números de telefone, CPF, RG, assinatura
Comunicação com clientes e/ou participantes dos eventos	Nome, e-mail e números de telefone
Resposta à problemas, solicitações e questões dos clientes	Nome, e-mail e números de telefone
Compartilhamento de dados para exercício regular de direito em algum processo judicial, administrativo ou arbitral	Nome completo, e-mail, números de telefone, CPF, RG, assinatura

Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?

O período pelo qual armazenamos os dados pessoais, varia de acordo com a finalidade da coleta. Todos os dados tratados pelo Grupo, possuem amparo em uma das bases legais da LGPD. Por isso, o tratamento de dados ocorrerá até o cumprimento da sua finalidade legítima ou enquanto existir a relação contratual. Salvo nos casos em que houver necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória e for necessário armazenar por um tempo superior, conforme previsão legal.

Contratação de Fornecedores



Sabemos que devido a algumas relações comerciais que a Negócios Públicos estabelece, alguns fornecedores, parceiros comerciais e terceiros eventualmente precisam realizar o tratamento de dados pessoais em nome da empresa ou conforme sua orientação.

Por isso, elaboramos este tópico para que possamos orientar todos estes agentes que possuem relação comercial com a empresa, sobre as suas responsabilidades como operadores e/ou controladores de dados pessoais.

Ao estabelecer relação contratual com a Negócios Públicos, os fornecedores estão cientes e concordam com os termos definidos neste documento e com as diretrizes estabelecidas pela LGPD. Nos casos de dúvidas ou omissões da política/contrato, o fornecedor deverá apresentar um questionamento formal para que possa receber as orientações adequadas a situação.

São obrigações do Fornecedor

- Efetuará o tratamento de dados mediante as instruções estabelecidas no contrato e pela Negócios Públicos, em especial aquelas contidas nesta política e reportará, de forma imediata, caso considere que qualquer instrução viole a LGPD, outra lei ou dispositivo aplicável;

- Possui ou está no processo de implementação de medidas técnicas e organizacionais de segurança a fim de proteger os dados pessoais contra acidentes como: destruição indevida, compartilhamento irregular, perda acidental, alteração não-autorizada, acesso ou divulgação irregulares e/ou qualquer forma de tratamento inadequado, ilícito ou não-autorizado dos dados pessoais;

- Não reutilizará ou compartilhará dados pessoais, salvo nos casos estritamente necessários para o cumprimento do contrato ou naqueles em que seja orientado ou autorizado pela Negócios Públicos, ou quando exigido pela lei aplicável, hipótese na qual o Fornecedor tem o dever de informar ao contratante sobre essa exigência legal antes do tratamento;

- Observará com atenção todas as hipóteses permissivas de transferência internacional de dados pessoais previstas na LGPD, além das disposições contratuais pactuadas entre o Fornecedor e a empresa;

- Se compromete a observar os princípios instituídos pela LGPD, bem como as demais legislações ou disposições aplicáveis;

- Atenderá os direitos dos titulares garantidos pela LGPD e prestará auxílio a Negócios Públicos, dentro do limite de sua capacidade, na resposta das solicitações dos titulares de dados sobre o tratamento de dados realizado;

- Nos casos em que: (i) os dados pessoais não forem mais necessários para cumprir com a finalidade do contrato firmado entre o Fornecedor/terceiro e a Negócios Públicos; (ii) o prazo do contrato firmado entre o Fornecedor/terceiro e a Negócios Públicos expirar, ou; (iii) por qualquer razão, por decisão e mediante solicitação da Negócios Públicos; devolverá à empresa ou excluirá todos os dados pessoais de titulares de dados cujo acesso tenha sido confiado em decorrência do contrato estabelecido, dentro do prazo máximo de 10 dias (úteis) e conforme solicitado pelo contratante, salvo se exigido pela legislação brasileira o armazenamento dos dados pessoais.

São obrigações do Fornecedor

Nas hipóteses previstas no último item do tópico acima, caso a retenção e tratamento dos dados pessoais seja necessária mesmo após o encerramento do contrato, havendo a base legal que fundamente tal manutenção e continuidade do tratamento, o Fornecedor ou Terceiro deverá informar a Negócios Públicos, por escrito, endereçado ao seu DPO no e-mail: dpo@negociospublicos.com.br apresentando e justificando a medida adotada.

Além disso, devido ao tratamento em conjunto de dados pessoais, a Negócios Públicos necessita da colaboração dos seus fornecedores para poder atender em tempo hábil as requisições dos titulares. Por isso, também são obrigações do fornecedor:

- Fornecer todas as informações solicitadas pela Negócios Públicos;
- Prestar assistência à empresa no que diz respeito ao cumprimento de solicitações dos titulares, observando os prazos previstos pela LGPD e demais disposições;
- Estabelecer medidas técnicas e organizacionais para garantir respostas efetivas às demandas movidas pelos titulares dos dados tratados.

Caso os fornecedores recebam alguma solicitação ou questionamento dos titulares, o Encarregado (DPO) da Negócios Públicos deverá ser notificado imediatamente para que auxilie e acompanhe no atendimento do titular. As notificações deverão ser direcionadas para o seguinte e-mail: dpo@negociospublicos.com.br

Notificação

A Negócios Públicos também poderá auditar o nível de segurança aplicado pelos fornecedores para aferir se estão atendendo os padrões mínimos de segurança exigidos pela empresa. Caso não atenda os padrões mínimos de segurança, um prazo de adequação será concedido para que o fornecedor faça as adequações. Nos casos extremos, o Comitê de Privacidade poderá deliberar para definir se o fornecedor terá o contrato de prestação de serviços rescindido.

Sabemos que mesmo diante da adoção de medidas de segurança, ninguém está isento de sofrer um incidente de segurança, um evento como esse poderia representar um potencial ofensivo para comprometer a integridade, confidencialidade e/ou disponibilidade de qualquer dado pessoal confiado à empresa ou ao Fornecedor/terceiro tais como: vazamento, destruição, perda, alteração, compartilhamento, invasão, entre outros. Portanto, caso exista suspeita fundamentada de um incidente de segurança que envolva dados pessoais, tal ocorrência deverá ser comunicada imediatamente ao Encarregado (DPO) através do e-mail informado anteriormente.

Essa notificação deverá conter, no mínimo:

- A descrição da natureza dos dados pessoais comprometidos (sensíveis ou não)
- As informações comprometidas sobre os Titulares dos Dados envolvidos
- A indicação das medidas técnicas e de segurança empregadas para a proteção dos dados
- A descrição das possíveis implicações e riscos relacionados ao incidente de segurança
- A descrição das providências que foram e que serão tomadas para tratar o incidente
- As ações implementadas para reverter ou mitigar os efeitos dos prejuízos relativos ao incidente de segurança

Nossa Responsabilidade

Através desta Política, reforçamos nosso compromisso com a proteção e privacidade dos dados pessoais que tratamos. Como controlador e/ou operador de dados pessoais, entendemos que somos responsáveis em manter essas informações seguras, para isso, o Grupo Negócios Públicos possui protocolos internos e ferramentas com os mais altos padrões de segurança.

Estamos comprometidos a cumprir com todo o conteúdo desta Política de Privacidade, estando disponível para esclarecer eventuais dúvidas referentes ao tratamento de dados pessoais, por meio do canal oficial de comunicação.

Controlador:

NP CAPACITACAO E SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA, inscrito no CNPJ sob o nº 07.797.967/0001-95, com sede na Rua Dr. Brasilio Vicente de Castro, nº 111, Campo Cumprido, CEP: 81200-526, Curitiba/PR

Canais de comunicação:

Para quaisquer informações, inclusive para exercer seus direitos como titular dos dados pessoais a nós confiados, você poderá entrar em contato com o Grupo Negócios Públicos através do e-mail: dpo@negociospublicos.com.br.

Atualizações da política:

Este documento poderá ser alterado para refletir modificações legislativas, orientações dos órgãos competentes e demais políticas internas da empresa.

O Grupo Negócios Públicos se reserva ao direito de atualizar o presente documento sem aviso prévio. Sempre com o objetivo de aprimorá-lo, para melhor refletir as boas práticas nos tratamentos de dados pessoais, além de conferir maior segurança e transparência as operações realizadas pela empresa. Caso isso ocorra, a versão atualizada estará sempre disponível no site oficial da empresa.

NEGOCIOS PÚBLICOS